



ЮГОЗАПАДЕН УНИВЕРСИТЕТ „НЕОФИТ РИЛСКИ”  
БЛАГОЕВГРАД



**ПРАВНО –ИСТОРИЧЕСКИ ФАКУЛТЕТ**

## ВЪПРОСНИК

ПО

**„Мениджмънт и управленски технологии”**

**2018**

Специалност: **„Публична администрация”**

Преподаватели: **доц. д-р Валентин Василев**

**ас. д-р Олга Чорбаджийска**

**д-р Цветелина Бельовска, хон.ас.**

1. Основни тенденции в развитието на мениджмънта като наука и практика.
2. Белезите на 21 век в мениджмънта.
3. Управление в „плоския“ свят. „Изравнители“ в обществото.
4. Мениджмънт между реда и хаоса. Хаотика.
5. Мениджмънт в глобална среда. Мултинационални компании. Степен на интернационализация на бизнеса.
6. Мениджмънт в процеса на преход към информационно общество.
7. Управление на знанието. Учета организация.
8. Мениджмънт и предприемачество. Предприемачески стратегии.
9. Бизнес-план на предприемача.
10. Мениджмънт на кризисни ситуации. Основни етапи.
11. Формиране и управление на екипи. Философия, изграждане, ефективност.
12. Мениджмънт на проекти. Критерии за оценка и селекция на проекти.
13. Реинженеринг в управлението.
14. Мениджмънт на времето. Аналитични инструменти. Повишаване на личната и организационна ефективност.
15. Мениджмънт на стреса. Стратегии за превенция.
16. Ефективност на мениджмънта. Критерии за ефективност.
17. Системен анализ на ефективността на мениджмънта като процес.
18. Балансирана система от показатели за ефективност /BsC/
19. Управление на качеството в организацията. Тотално управление на качеството /TQM/
20. Бенчмаркинг и бенчлърнинг като управленски инструменти.
21. Кариерите в мениджмънта и мениджмънта като кариера.
22. Управление на промените в публичния сектор.
23. Стратегии, етапи и подходи за управление на промените
24. Инструменти за планиране и осъществяване на промените.

## ЛИТЕРАТУРА

- **Атали, Ж.**, Да оцелеем в кризите, Рива, 2011
- **Борисов, Б., Др. Маринов**, Ролята на знанието, обучението и компетенциите в организациите от публичния сектор, СА „Д.А.Ценов“, 2016
- **Бланчард, К., Дж. Брит**, Кой уби промяната?, Класика и стил, С., 2010
- **Бок, Л.**, Новите правила, Бард, 2015
- **Василев, В., О.Чорбаджийска, Цв.Бельовска**, Мениджмънт и управленски технологии; Пропелер, С., 2017
- **Василев, В., О.Чорбаджийска, Цв.Бельовска**, Теория на управлението; Пропелер, С., 2017
- **Василев, В., Д.Стефанова, Сл.Ангелова**, Ефективни комуникации в публичния мениджмънт, Пропелер, С., 2017
- **Гибсън, Р.**, Преосмисляне на бъдещето, Еклибрис, 2003
- **Гратън, Л.**, Жизнена стратегия, Класика и стил, С., 2003
- **Гюрова, В., В.Божилова**, Магията на екипната работа, Европрес, С., 2006
- **Донъли, Дж., Дж. Гибсън, Дж. Иванчевич**, Основи на мениджмънта, С., 1997
- **Дракър, П.**, Мениджмънт в следващото общество, Класика и стил, С., 2006
- **Дракър, П.**, Мениджмънт предизвикателствата на 21 век, Класика и стил, С., 2001
- **Дракър, П.**, Новаторство и предприемачество, С., 1992
- **Дракър, П.**, Пост-капиталистическото общество, С., 2000
- **Кови, Ст.**, Седемте на вика на високо ефективните хора, Кибеа, С., 2008
- **Котлър, Ф., Дж. Каслионе**, Хаотика, Локус, 2009
- **Котър, Дж.**, Сърцето на промяната, „Класика и стил“, С., 2003
- **Крейнър, Ст.**, Ключови идеи в мениджмънта, ИнфоДар, С., 2005
- **Люки, Р., М.Биър**, Управление на промяната и прехода, „Класика и стил“, С., 2005
- **Нордсром, К., Й. Ридерстреле**, Funky Business - бизнесът на бъдещето, ИнфоДар, 2004
- **Панайотов, Д.**, Мениджмънт и лидерство, НБУ, 2008
- **Порас, Дж., Ст. Емери**, Създали успехи, 2008
- **Прахалат, С.К., В.Рамасвами**, Бъдещето на конкуренцията, Класика и стил, 2009
- **Преосмисляне на бъдещето**. Сборник, С., Еклибрис, 2003

- Рибарска, Е., В.Василев, Публичен мениджмънт, БОН, Бл., 2009
- Рибарска, Е., Управление на промените в публичния сектор, С.,2004
- Риго, Р., Въведение в индустриалната/организационната психология, Дилок, С., 2006
- Тофлър, А., Тофлър, Х., Революционно богатство, Лик, 2007
- Тофлър, А., Тофлър, Х., Новата цивилизация, С., 1995
- Фрийдман, Т., Светът е плосък, Лик, 2006
- Уелч, Дж., Джак – право от сърцето, Класика и стил, С., 2005
- Фламхолц, Е., И.Рандъл, Корпоративна култура, МаК, С., 2016
- Хамър, М., Дневният ред, Класика и стил, С., 2006
- Харвард бизнес скуул, Управление на кризи, Класика и стил, С., 2007
- Харвард бизнес скуул, Управление на таланта, Класика и стил, 2009
- Хепъл, М., Как да спечелим по един час всеки ден, Локус, С., 2014
- Чоудхари, С., Мениджмънт на 21 век, Инфра-М, Москва, 2002
- Шваб, Кл., Четвъртата индустриална революция, Хермес, 2016
- Ярних, В.И., Успешно управление в условия на кризи, Софттрейд, 2007
- Институт „Уърлдуоч“, Може ли един град да бъде устойчив, Състоянието на планетата 2016, Книжен тигър, С., 2016