Правно-исторически факултет

2700 Благоевград, пл. „Георги Измирлиев - Македончето" 1
тел./факс: 073/88 66 17; https://law.swu.bg;e-mail: admin@law.swu.bg

КОНСПЕКТ ПО ОСНОВИ НА МЕНИДЖМЪНТА

1. Формиране и развитие на науката за управление; основни школи:
2. Системен и ситуационен подход в мениджмънта.
3. Основни тенденции в развитието на мениджмънта като наука и практика. Белезите на 21 век в мениджмънта.
4. Мениджмънта като процес; основни функции.
5. Организация; формални и неформални организации; хоризонтално и вертикално разделение на труда.
6. Вътрешна и външна среда на организацията. Среда с пряко въздействие и среда с косвено въздействие.
7. Функцията “планиране” в мениджмънта; същност на процеса; елементи на планирането; последователност на действията.
8. Цели и целеполагане. Мениджмънт по цели.
9. Стратегическо планиране; същност на процеса; основни етапи. Реализация на стратегическия план и контрол след неговото изпълнение; оценка на стратегическия план.
10. Функцията “организиране”; организационна структура;
11. Проектиране на организационни структури; видове организационни структури.
12. Делегиране на пълномощия; централизация и децентрализация; линейни и щабни пълномощия.
13. Функцията “мотивиране”; съдържателни и процесуални теории за мотивацията.
14. Процесът на вземане на управленско решение. Видове управленски решения. Модели и методи за вземане на решения.
15. Комуникациите в мениджмънта; комуникационен процес. Междуличностни комуникации. Организационни комуникации.
16. Комуникационни бариери и стратегии за усъвършенстване на комуникациите.
17. Функцията “контролиране”; същност на контрола; видове контрол. Основни характеристики на ефективния контрол.
18. Групи и екипи в организацията и тяхната ефективност.
19. Ръководство и лидерство; основни теории и подходи.
20. Управление на конфликтите в организацията
21. Организационна култура.

ЛИТЕРАТУРА

- Панайотов, Д. (2022). Организационно поведение: Новите парадигми за човешко развитие (5. доп. изд.). София: Нов български университет.
- Петкова, Е. (2022). Основи на управлението: С примери от туризма. София: Университетско издателство „Св. Климент Охридски“.
- Петкова, Е. (2022). Основи на управлението: С примери от туризма. Учебно пособие. София: Университетско издателство „Св. Климент Охридски“.
- Серафимова, Д. (2023). Мениджмънт. Варна: Университетско издателство „Наука и икономика“.
- Стоянов, И. (2024). Основи на мениджмънта. София: Авангард Прима.
- Стоянова, Ц., & Илиев, И. (2023). Основи на управлението (3. доп. и прераб. изд.). София: Издателски комплекс – УНСС.
- Backhaus, L., & Vogel, R. (2022). Leadership in the public sector: A meta-analysis of styles, outcomes, contexts, and methods. Public Administration Review, 82(6), 986–1003. doi:10.1111/puar.13516.
- Bovaird, T., & Loeffler, E. (Eds.). (2024). Public management and governance (4th ed.). Abingdon, UK: Routledge. doi:10.4324/9781003282839.
- Brown, P. R. (2021). Public value measurement vs. public value creating imagination: The constraining influence of old and new public management paradigms. International Journal of Public Administration, 44(10), 808–817. doi:10.1080/01900692.2021.1903498.
- Brown, P. R., Cherney, L., & Warner, S. (2021). Understanding public value – Why does it matter? International Journal of Public Administration, 44(10), 803–807. doi:10.1080/01900692.2021.1929558.
- Chakrabarty, B., & Kandpal, P. C. (2025). Public administration. Abingdon, UK: Routledge India.
- Dandalt, E. (2024). Public sector leadership in leadership scholarship: A systematic literature review. Journal of Public Affairs, 24, e2930. doi:10.1002/pa.2930.
- Drennan, L. T., Dudau, A., McConnell, A., & Stark, A. (2024). Risk and crisis management in the public sector (3rd ed.). Abingdon, UK: Routledge.

ДОПЪЛНИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА

- Friedländer, B., & Addidle, G. (2021). Collaborative governance: Contributions to a multifaceted field of research. International Public Management Review, 21(1), 1–4.
- Haug, N., Dan, S., & Mergel, I. (2024). Digitally-induced change in the public sector: A systematic review and research agenda. Public Management Review, 26(7), 1963–1987. doi:10.1080/14719037.2023.2234917.

- Hinson, R. E., Madichie, N., Adeola, O., Bawole, J. N., Adisa, I., & Asamoah, K. (Eds.). (2022). New public management in Africa: Contemporary issues. Cham, Switzerland: Palgrave Macmillan. doi:10.1007/978-3-030-77181-2.
- Holzer, M., & Schwester, R. W. (2025). Public administration: An introduction (4th ed.). New York, NY: Routledge.
- MacLean, D., & Titah, R. (2022). A systematic literature review of empirical research on the impacts of e-government: A public value perspective. Public Administration Review, 82(1), 23–38. doi:10.1111/puar.13413.
- Madan, R., & Ashok, M. (2023). AI adoption and diffusion in public administration: A systematic literature review and future research agenda. Government Information Quarterly, 40(1), 101774. doi:10.1016/j.giq.2022.101774.
- Mahajan, A. P. (2025). Public governance dynamics: Comparative administrative systems. Abingdon, UK: Routledge India.
- Mauro, S. G. (2021). Budgeting and performance management in the public sector. Abingdon, UK: Routledge.
- O'Flynn, J. (2021). Where to for public value? Taking stock and moving on. International Journal of Public Administration, 44(10), 867–877. doi:10.1080/01900692.2021.1884696.
- Riccucci, N. M. (Ed.). (2024). Public personnel management: Current concerns, future challenges (7th ed.). New York, NY: Routledge.
- https://www.researchgate.net
- https://www.ipa.government
- https://www.strategy.bg
- https://www.ipa.government.bg/sites/default/files/report_iakda-2023.pdf
- https://www.ipa.government.bg/bg/publications
- https://www.emerald.com/insight/publication/doi/10.1108/9781787566071
- https://www.emerald.com/insight/publication/doi/10.1108/9781787696778
- https://manager.bg/
- https://hrmanager.bg/
- https://facilities.bg/

Изготвили:

Проф. д-р Спас Ташев

Гл. ас. д-р Олга Чорбаджийска